

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periodha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%	3	500
		95%	4	500
	Tremujori II	80%	3	800
		95%	4	800
	Tremujori III	80%	3	1000
		95%	4	1000
	Tremujori IV	80%	3	1000
		95%	4	1000

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	500	4080	4012	4046	50	500	4070	4002	4038	58
	Tremujori II	800	4070	4004	4037	59	800	4060	4000	4030	66
	Tremujori III	1000	4090	4008	4049	47	1000	4078	4004	4041	55
	Tremujori IV	1000	4084	4000	4042	54	1000	4082	3998	4040	56

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	500	500	4	0.8
	Tremujori II	800	800	5	0.625
	Tremujori III	1000	1000	3	0.3
Tremujori IV	1000	1000	4	0.4	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	500	500	497	99.4
	Tremujori II	800	800	795	99.375
	Tremujori III	1000	1000	997	99.7
Tremujori IV	1000	1000	996	99.6	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	500	4	3
	Tremujori II	800	5	2
	Tremujori III	1000	4	3
Tremujori IV	1000	4	3	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	7600	25	0.32
	Tremujori II	8000	27	0.33
	Tremujori III	8000	31	0.38
Tremujori IV	8000	33	0.41	

