

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2021** deri: **31.12.2021**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori III	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori IV	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%			
		95%			
		80%			
	Tremujori II	95%			
		80%	2	350	
	Tremujori III	95%	3	350	
		80%	2	400	
	Tremujori IV	95%	3	400	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	350	4078	4002	4040	56	350	4072	3990	4031	65
	Tremujori IV	400	4084	3998	4041	55	400	4074	3994	4034	62

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		350	350	0	0	
Tremujori IV		400	400	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log- in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I						
	Tremujori II						
	Tremujori III		400	400	400	100	
Tremujori IV		400	400	400	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshje)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		350	3	2	
Tremujori IV		400	4	1		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III		10600	41	0.38	
Tremujori IV		11000	45	0.4		

