

Bleta Sh.p.k
EGT Business Center
Prane Bashkise, Durres (AL)
Tel/Fax: +355 52 38334/5
E-Mail: contact@bleta.net
Web-site: www.bleta.net



Rajoni/Zona _____

KONTRATE PER SHERBIMIN AKSES NE INTERNET

“Bleta sh.p.k”

NR. _____

DATE. _____

Lidhur në _____, më datë _____, ndërmjet

Bleta sh.p.k, Durres, Operator i Sherbimit te Aksesit ne Internet qe me poshte do te quhet **OPERATOR**, me seli ne adresën: L.4, EGT Business Center, Durres, regjistruar me vendimin nr.35667, dt.08/05/2006 te gjyqtarit te gjykates se rrethit Tirane.

Dhe

_____, me

Adresë , Telefon

perfaqesuar nga Z/Znj, me dokument identifikimi Nr që më poshtë do të quhet **PAJTIMTAR**.

BAZA LIGJORE

Kjo Kontrate hartohet ne zbatim te :

1. Ligjit Nr. 9918 datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”;
2. Ligjit Nr. 9902 datë 17.04.2008 “Për Mbrojtjen e Konsumatorëve”;
3. Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”;
4. Ligje dhe akte nënligjore që rregullojnë këtë marrëdhënie në Republikën e Shqipërisë.

OPERATORI

Bleta shpk

PAJTIMTARI:

KUSHTE TË KONTRATËS

Neni 1. OBJEKTI KONTRATËS

Ofrimi i Shërbimit Akses Internet nga Operatori nëpërmjet rrjetit të tij të telekomunikacioneve me specifikimet e dhena ne aneks.

Neni 2 Tarifat

1. Shërbimi, parametrat kryesorë të cilësisë dhe tarifa, të ofruara nga Operatori dhe të pranua nga Pajtimtari, paraqiten në Aneksin e kësaj Kontrate dhe janë pjesë integrale e Kontratës së nënshkruar midis palëve.

2. Tarifat e Shërbimeve janë objekt ndryshimi, të cilat vendosen dhe publikohen sipas kërkesave të ligjit Nr.9918, datë 19.05.2008, "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë".

Neni 3 DETYRIMET

3.1 OPERATORI DETYROHET :

3.1.1 Të mundësojë ofrimin e Shërbimit Akses ne Internet për Pajtimtarin të pandërprerë 24 në 24 orë e me cilësi, si dhe të sigurojë shpejtësinë e transmetimit të përcaktuar në NENIN 1.

3.1.2 Të aktivizojë ofrimin e Shërbimit Akses Internet brenda shtate diteve pune nga data e nënshkrimit te kontrates.

3.1.3 Të evidentojë ankesat dhe shqetësimet e Pajtimtarit dhe ta informojë atë për zgjidhjen e mundshme të tyre brenda 2 (dy) ditëve pune.

3.1.4 Të riparojë defektet teknike dhe të rivendosë ofrimin e shërbimit brenda 4 (kater) ditëve kalendarike, llogaritur nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit.

3.1.5 Të riaktivizojë shërbimin brenda 24 (njëzetekatër) orëve, nga momenti që Pajtimtari ka shlyer të gjitha detyrimet financiare të prapambetura.

3.1.6 Të njoftojë nëpërmjet medias dhe afishimeve, pranë njësisë ankimore e zyrave të tij, çdo ndryshim të tarifave të Shërbimit Akses Internet, jo më vonë se 15 ditë kalendarike, përpara zbatimit të tyre.

3.1.7 Pas kërkesës me shkrim, të bëjë ndryshimin e paketës Internet ose shpejtësisë së transmetimit ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.

3.1.8 Pas kërkesës me shkrim për prishje kontrate, të bëjë ndërprerjen e Shërbimit Akses Internet ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.

3.1.9 Operatori nuk mban përgjegjësi për problemet apo defektet që mund të vijnë si pasojë e përdorimit të Internetit në mënyrë të pavarur nga Pajtimtari si psh. hapjes së faqeve të ndryshme Interneti, shkarkimit të programeve nga Interneti, dëmtimi nga viruset, aplikimi i formave të pagesave online etj.

3.1.10 Operatori nuk ka përgjegjesi per deme (direkte ose indirekte) si pasojë e mos ofrimit te sherbimit, nga nderprerja e sherbimit ose degradimi i performances.

3.1.11 Operatori garanton funksionimin e shërbimit Akses në Internet vetem per konfigurimin hardware dhe software te percaktuar ne momentin e aktivizimit te sherbimit.

3.1.12 Të njoftojë Pajtimtarin për modifikime të kësaj Kontrate jo më vonë se 30 ditë përpara datës së hyrjes në fuqi të këtyre modifikimeve.

3.1.13 Të përgatisë, Kontratën dhe gjithë elementet e saj, në format të printuar, lehtësisht të lexueshëm dhe të kuptueshëm.

3.1.14 Me kërkesën e Pajtimtarit, bën Kontratën të disponueshme për Pajtimtarin në format të përshtshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara shikimi.

3.1.15 T'i japë Pajtimtarit një shpjegim të hollësishëm të të gjitha kushteve të përdorimit dhe kontratës para nënshkrimit të kontrates.

3.1.16 T'i japë Pajtimtarit informacion të detajuar për programet tarifore që mund të zgjedhë Pajtimtari, duke i dhënë mundësinë e krahasimit midis tyre, përfshirë:

- i. informacion të plotë dhe të qartë, për paketat tarifore dhe ofertat promovionale apo speciale si zbritjet e tarifave, përdorim i pakufizuar i Internetit, duke specifikuar midis të tjerave çfarë përfshihet në paketë/ofertë dhe çfarë nuk

Neni 5 FATURIMI

5.1 Faturimi per Pajtimtarin vjetor do te behet ne fund te periudhes se sherbimit.

5.2 Faturimi i pajtimit mujor:

- i. do te perفشihet cdo muaj (si ze me vete) ne faturen e sherbimit telefonik te muajit paraardhes, nese Pajtimtari perfiton nga Operatori sherbimin publik telefonik fiks,ose
- ii. do te kryhet me fature te vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga Operatori sherbimin publik telefonik fiks.

Ne te dy rastet, fatura do te dergohet ne njesine perkatese arketimore te Operatorit dhe i dorëzohet Pajtimtarit në vendin e banimit, në mënyrë zyrtare (me postë ose dorazi) dhe jo më vonë se pesëmbëdhjetë ditë kalendarike përpara afatit të pagesës së saj.

5.3 Faturimi per mbipagesen do te behet ne faturen e muajit pasardhes.

Neni 6. KRYERJA E PAGESAVE

Detvrimet financiare te Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si me poshte:

6.1 Per vleren e instalimit, me LEK ne dore, vetem njehere, prane arkës se Operatorit ose me Urdher-Xhirimi ne emer dhe ne favor te Operatorit, sipas percaktimeve ne faturen e leshuar, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, referuar tarifave te percaktuara ne Aneks-Kontrate.

6.2 Per vleren e pajtimit mujor menjehere me ofrimin e sherbimit:

- a) me faturen mujore te sherbimit telefonik, sipas nenit 6.1.b te "Kontrates se Pajtimit" ne rrjetin telefonik publik te Operatorit, në rast se Pajtimtari Perfiton nga Operatori sherbimin publik telefonik fiks,ose
- b) Sipas afateve te fatures se vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga operatori sherbimin publik telefonik fiks;
- c) per muajin e pare, me lek ne dore prane arkës se Operatorit, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, sipas diteve kalendarike, duke fillur 2 dite pas dates se nënshkrimit te saj deri ne ditën e fundit përpara nxjerrjes se fatures mujore te sherbimit telefonik.

6.3 Detyrimet sipas pikes 6.2 duhet te shlyhen brenda 20 (dhjete) diteve kalendarike te llogaritura nga dita e fundit e muajit te faturuar.

6.4 Date pagese do te konsiderohet:

- a) Data e shenuar ne mandat arketimi, ne rastin kur pagesa kryhet me LEK ne dore prane njesise arketimore te Operatorit.
- b) Data e prekjës se llogarise bankare likuiduese te Operatorit, ne rastin kur pagesa kryhet me Urdher-Xhirimi bankar.

Neni 7 SANKSIONET

7.1 Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e difekteve ne rrjetin e tij te telekomunikacioneve, tej afateve te percaktuara ne pikat 3.1.4 te kesaj Kontrate, atehere ai detyrohet t'i zbrese fatures se muajit ne vijim 3% se tarifës se pajtimit mujor (me TVSH), per cdo dite mungese cilesie/vonesë riparimi difekti, por jo me shume se vlera e tarifës se pajtimit mujor (me TVSH).

7.2 Ne rast se Pajtimtari vonon pagesen e vlefes se fatures mujore tej afateve te percaktuara ne piken 6.3 te kesaj Kontrate, atehere:

- a) Pajtimtarit i nderpritet ofrimi i sherbimit. Nga data 11 deri ne ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore te muajit pasardhes negociohet per zgjidhjen e mosmarveshjeve, kryerjen e pageses se fatures mujore, kamat vonesat etj.
- b) Nese pas perfundimit te afatit sipas pikes 7.2/b mosmarveshjet nuk zgjidhen atehere ceshtja kalon per zgjidhje ne Gjykatën e Rrethit.

7.3 Ne rast se Pajtimtari nuk kryen pagesen e fatures sipas afatit te saj, Operatori ka te drejte te ndermarre masa kufizuese te ofrimi te sherbimit per Pajtimtarin:

- a. Operatori, brenda 15 diteve pas afatit te pageses, do te njoftoje Pajtimtarin me shkrim shkrim ose me SMS/telefonate neprmet Call Center (kujdesi per klientin) per plotesimin e detyrimit te pageses apo detyrimeve te tjera kontratore, brenda nje afati te arsyeshem, jo me pak se 15 dite, te percaktuar nga Operatori si dhe duke e paralajmeruar

<p>përfshihet në to, afatet kohore të ofertave dhe efektet e tejkallimit të tyre, përfshirë tarifata e aplikuarat.</p> <p>ii. Sistemin tarifor të aplikuar për shërbimet si kufizime të përdorimit, mënyra e tarifimit pas tejkallimit të kufizimit, njësia e matjes për tarifimin (p.sh.sekonda,intervale kohore, M/byte etj), ndryshimi i tarifës me kohëzgjatjen, koha e kryerjes së thirrjes (peak/off peak) dhe intervalet përkthëse kohore të tyre, etj</p> <p>iii. Shërbimet shtesë të përfshira në paketën e zgjedhur</p> <p>iv. Informacion për cilësinë e shërbimeve të ofruara/zgjedhura përfshirë informacion dhe sqarime për shpejtësinë e Internetit..</p>	<p>Pajtimtarin për masat kufizuese që mund të ndermarre Operatori.</p> <p>b.Ne rast se Pajtimatri nuk kryen pagesen apo nuk permbush detyrimet kontraktore brenda 30 diteve nga afati i pageses se fatures, Operatori ka te drejte te kufizojë apo nderprese perkohesisht ofrimin e shërbimeve. Ne kete rast, Operatori do te dergojë nje njoftim për palajmerimin e fundit dhe/ose fillimin e masave kufizuese/nderprerjes te perkoheshme apo perfundimtare.</p> <p>c.Ne rast se Pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 dite pas afatit te pageses se fatures, Operatori ka te drejte te nderprese kontraten ne menyre te njeanshme, duke i derguar njoftim Pajtimtarit 10 dite perpara nderprerjes. Pas kesaj date me shlyerjen e te gjitha detyrimeve ndaj Operatorit, Pajtimtari ka te drejte te rilidhe Kontraten e Pajtitimit.</p>
<p>3.1.17 Të mos refuzojë lidhjen në rrjet të pajisjeve fundore që janë në përputhje me Ligjin nr. 9918 dhe aktet nën-ligjore të tij.</p>	<p>7.4 Operatori nuk është i detyruar të njoftojë paraprakisht Pajtimtarin për masat e marra në rast se shkelja e evidentuar e kontrates:</p>
<p>3.1.18 Te aplikojë rritjen e tarifës së një apo më shumë shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari në kontratë, vetëm pas ezaurimit të procesit të njoftimit të pajtimtarit nga Operatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nepermjet njoftimit individual (mund të jete edhe me SMS apo telefonate nepermjet Call Center-Sherbimi i klientit) te pakten 30 (tridhjet) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre, ne rastin kur rritja e tarifave aplikohet nga Operatori. Njoftimi individual duhet te përfshije adresen se ku jane publikuar rritjet e tarifave, ne rast se njoftimi nuk permban detaje te mjaftueshme te ndryshimeve; - Nepermjet mjeteve te informimit publik, jo me pak se 7 (shtate) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre dhe ky njoftim duhet te behet per jo me pak se 3 (tre) dite rresht, ne rastin kur rritja e tarifave është miratuar nga AKEP me një vendim të vecante. 	<p>i. perben nje kercesim serioz te rendit e sigurise publike, shendetit e mjedisit;</p> <p>ii. shkakton nje demtim serioz fizik, material ose funksional te rrjetit</p> <p>7.5 Nese është teknikisht e mundshme, Operatori është i detyruar te kufizojë aksesin vetem per ato shërbime që Pajtimtari ka shkelur kushtet e kontrates, pervec rasteve kur Pajtimtari abuzon, ose ne menyre te perseritur kryen me vonese ose nuk paguan faturat.</p> <p>7.6 Ne cdo rast kur Pajtimtari vonon pagesen e vleres se fatures, tej afateve te percaktuara ne fature, dhe brenda ketij afati nuk ka bere ankese me shkrim per faturen, Pajtimtari detyrohet t'i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5% te fatures mujore te papaguar, per cdo dite vonese ne pagim nga afati i pageses se percaktuar ne fature.</p> <p>7.7 Ne rast se Pajtimtari, ka bere ankese me shkrim per faturen, para afatit te pageses, atehere:</p>
<p>3.1.19 Te aplikojë automatikisht edhe pa njoftim uljen e tarifës të një apo më shumë shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari në kontratë, brenda paketës së zgjedhur në Aneks.</p>	<p>a) Operatori ka detyrimin te trajtojë ankesen dhe kthejë pergjigje sipas percaktimeve te kesaj kontrate.</p> <p>b) Operatori mund te mos aplikojë masat kufizuese te referuara me sipër.</p>
<p>3.1.20 Te mos vendosë detyrim financiar për rilidhje në rrjet nëse nderpreja e shërbimit është kryer për shkak të gabimeve të Operatorit.</p>	<p>Neni 8 PRISHJA E NJEANSHME E KONTRATES</p>
<p>3.1.21 Sipas kërkesës së pajtimtarit, në përputhje me legjislacionin dhe kuadrin rregullator në fuqi, të lejojë përdorimin e shërbimit të Internetit të ofruar nga sipërmarres të tjerë.</p>	<p>8.1 Operatori mund të prishtë kontratën në mënyrë të njëanshme kur Pajtimtari nuk shlyhen pagesat e fatures sipas nenit 6 te kesaj Kontrate.</p>
<p>3.1.22 Për kufizimet apo për nderprerjet e shërbimit, të cilat zgjasin më shumë se 2 orë, Operatori ka detyrimin të verë në dijeni AKEP-in dhe pajtimtarët. Ky njoftim behet :</p> <p>i. te pakten 48 ore me pare, ne rast te nje permiresimi, modernizimi ose mirembajtje te rrjetit;</p> <p>ii. sa me shpejt te jete e mundur, por jo me vone se 48 ore, pas ndodhjes se kufizimit apo nderprerjes se shkaktuar nga defekte apo demtime te rrjetit.</p>	<p>8.2 Pajtimtari ka te drejte ta quaj kete Kontrate te prishur dite e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore pavarisist nga data e paraqitjes se kerkeses se tij me shkrim.</p> <p>8.3 Pajtimtari ka te drejte te zgjidhe Kontraten ne menyre te njeanshme dhe pa kosto shtese, ne rastet e modifikimit/zevendesimit te kontrates, nese nuk është dakort me kushtet e reja përfshirë:</p> <p>- rritje të tarifës së një apo më shumë shërbimeve;</p> <p>- perkeqesim te treguesve te cilesise se shërbimit nga Operatori</p>
<p>3.1.21 Të kryejë njoftimin e pajtimtarit me mjete elektronike (si p.sh. mesazh në PC) jo më pak se 3 (tre) ditë rresht para arrijtes së nivelit të kufizimit "download"/"upload" të përcaktuar në Aneksin 1 të Kontratës;</p>	<p>Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër. Ne keto raste pajtimtari duhet të njoftojë Operatorin sipas peraktimeve te nenit 10.</p>
<p>3.2 PAJTIMTARI DETYROHET</p>	<p>Neni 9 KUSHTE TE PERGJITHSHME</p>
<p>3.2.1 Te verë në dispozicion të Operatorit ambientet e nevojshme për ofrimin e shërbimit Akses në Internet.</p>	<p>9.1 Kjo Kontrate hartohet dhe interpretohet nga Palet në përputhje me aktet ligjore dhe nenligjore te Republikës se Shqiperise.</p>
<p>3.2.2 Te ruaj dhe mos të demtojë paisjet e dhëna nga Operatori për ofrimin e shërbimit Akses në Internet, në rast të kundërt Pajtimtari pergjigjet financiarisht ndaj Operatorit sipas vlerës e percaktuar në Aneksin 1.</p>	<p>9.2 Mosmarrëveshjet që lindin ndërmjet palëve zgjidhen sipas percaktimeve ne Udhezuesin e Mosmarrëveshjeve me pajtimtarin te dhëna si Aneks i kesaj Kontrate. Ne rast se palet nuk arrijne të zgjidhin mosmarrëveshjen me mirëkuptim, secila mund ti drejtohet për shqyrtim Gjykatës së Rrethit ku është lidhur Kontrata.</p>
<p>3.2.3 Te dorëzojë paisjet e venë nga Operatori për ofrimin e shërbimit Akses në Internet me mbarimin ose prishjen e kesaj kontrate.</p>	<p>9.3 Kjo Kontrate hyn në fuqi në ditën e nënshkrimit të saj nga palet.</p>
<p>3.2.4 Te kryejë pagesen për shërbimin e ofruar, sipas mënyrës dhe afateve të percaktuara në nenin 6 të Kontratës.</p>	<p>9.1. Kjo kontrate lidhet për një afat të percaktuar prej 12 (dymbëdhjete) muajsh duke filluar nga data e nënshkrimit të kontrates prej pajtimtarit.</p>
<p>3.2.5 Te likujdojë të gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri në momentin e prishjes së kesaj Kontrate.</p>	<p>9.2. Nese pajtimtari nuk ka njoftuar Operatorin me shkrim ose në zyrat e tij, se nuk deshiron vazhdimin e kontrates per te afatit 12 (dymbëdhjete) mujor, kontrata kthehet në kontratë me afat të pacaktuar.</p>
<p>3.2.6 Te mos perdore shërbimin e ofruar për qëllime ilegale dhe për të kryer vepra që bien në kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar.</p>	<p>9.6. Pas kalimit të afatit fillestar prej 12 muajsh, pajtimtari mund ta zgjidhë kontratën duke njoftuar me shkrim Operatorin për këtë ose me deklaram në dyqanet e operatorit. Operatori do ta zgjidhë kontratën në fund të muajit në</p>

<p>3.2.7 Te mos perdore sherbimin Akses Internet per qellime rishitje.</p> <p>3.2.8 Te mos transferoje sherbimin ne palet e treta.</p> <p>3.2.9 Te lidhe ne rrejt vetem pajisje te certifikuar dhe te sigurohet qe teknologjia e tyre eshte e pershtatshme me ate qe kerkohet ne sherbimin Akses Internet te Operatorit.</p>	<p>vazhdim, por asnjehere me vone se 30 (tridhjet) dite nga marrja e njoftimit nga ana e Operatorit. Ne rast se kontrata zgjidhet gjate muajit, tarifa mujore e pajtimit do te paguhet deri ne fund te muajit kalendarik gjate te cilit eshte zgjidhur kontrata.</p>
<p>Neni 4. TE DREJTAT</p> <p>4.1 OPERATORI KA TE DREJTE</p> <p>4.1.1 T'i nderprese ofrimin e Sherbimit Akses Internet Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrimet qe rrjedhin nga pikat 3.2.2 -3.2.7.</p> <p>4.1.2 Te nderprese sherbimin ne menyre te njeanshme, duke njoftuar te pakten 24 ore me perpara, per qellime mirembajtje dhe permiresimin e sherbimit. Kohezgjatja e nderprerjes te jete jo me shume se 48 ore:</p> <p>4.1.3 Te ndryshoje tarifat e ofrimit te Sherbimit Akses Internet gjate vlefshmerise se kesaj kontrate.</p> <p>4.1.4 Te modifikoj elementet e Kontrates, duke njoftuar pajtimtaret jo me pak se 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te modifikimeve.</p> <p>4.2 PAJTIMTARI KA TE DREJTE.</p> <p>4.2.1 Te perdore pa kufizim Sherbimin Akses ne Internet ne perputhje me termat e kesaj kontrate.</p> <p>4.2.2 Te kerkoje me shkrim ndryshime te tipit te paketes, shpejtesise se transmetimit apo te adreses (vendodhjes), per te cilat palet bien dakort.</p> <p>4.2.3 Te kerkoje me shkrim prishje te kontrates ne menyre te njeanshme.</p> <p>4.2.4 Te ndryshoje ne cdo kohe sherbimet e zgjedhura ne aneksin e kesaj kontrate nepermjet nje kerkese/njoftimi me shkrim.</p> <p>4.2.5 Të informohet nga Operatori për të gjitha modifikimet e propozuara në kushtet e kontratës së pajtimtarit, brenda një periudhe kohore jo më vonë se 30 ditë përpara datës së propozuar për hyrjen në fuqi të këtyre modifikimeve, sipas percaktimeve ne nenin 10.</p> <p>4.2.6 Te anulojë kontratën në rast se nuk është dakord me modifikimin e kushteve te saj (perfshire rritjen e tarifave), duke njoftuar Operatorin me shkrim ose prane zyrave te tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.</p> <p>4.2.7 Pajtimtari, pavaresisht peraktimeve ne kete Kontrate, zoteron te gjitha te drejtat qe i jep legjislacioni dhe kuadri nen-ligjor shqiptar ne fuqi, vecanerisht Ligji nr. 9918, Ligji nr. 9902, Ligji nr. 9887.</p>	<p>9.7 Ne cdo rast zgjidhjeje te kesaj Kontrate duhet te shlyhen te gjitha detyrimet e Pajtimtarit kundrejt Operatorit.</p> <p>9.8 Ne rast zgjidhjeje te Kontrates per shkak te mosshlyerjes se detyrimeve nga ana e Pajtimtarit, ai qofte personalisht, qofte si person juridik do te humbase te drejten te lidhe nje kontrate tjeter me Operatorin pa shlyer me pare detyrimet e tij te prapambetura ndaj Operatorit. Operatori do te ruaje te drejten e tij per te kerkuar sipas ligjit pagimin e detyrimeve te pashlyera.</p> <p>9.9 Secila pale ka te drejte te kerkoje prishjen e njeanshme te kontrates, sipas percaktimeve te dhena ne kete kontrate.</p> <p>Neni 10. MODIFIKIMI</p> <p>10.1. Percaktimet e kesaj Kontrate dhe Udhezuesi per Zgjidhjen e Mosmarveshjeve perbejne Termat e Pergjithshme te Kontrates se lidhur midis Operatorit dhe Pajtimtarit, dhe jane miratuar me Vendim te Keshillit Drejtues te AKEP nr.____, date _____._____.</p> <p>10.2. Termat e Pergjithshme te Kontrates mund te modifikohen apo zevendesohen vetem pas miratimit te ndryshimeve nga AKEP.</p> <p>10.3. Per cdo modikim/zevendesim te kushteve te pergjithshme, reduktimi te sherbimeve/cilesise dhe rritje te tarifave te sherbimeve te zgjedhura nga pajtimtari, Operatori duhet:</p> <p>-Te njoftoje Pajtimtarin nepermjet njoftimit individual (mund te jete edhe me SMS apo me telefon nepermjet Call Center-Sherbimi i klientit) te pakten 30 (tridhjet) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre. Njoftimi individual duhet te perfshije adresen se ku jane publikuar ndryshimet/termat e reja, ne rast se njoftimi nuk permban detaje te njafitueshme te ndryshimeve;</p> <p>-Te njoftoje pajtimtaret nepermjet mjeteve te informimit publik, jo me pak se 7 (shtate) dite perpara hyrjes ne fuqi te tyre dhe ky njoftim duhet te behet per jo me pak se 3 (tre) dite rresht, ne rastin kur rritja e tarifave eshte miratuar nga AKEP me nje vendim te vecante.</p> <p>10.4 Permiresimi i sherbimeve per pajtimtarin si ulja e tarifave dhe rritja e cilesise/sherbimeve mund te aplikohen nga Operatori pa qene nevoja e njoftimit.</p> <p>10.5 Ndryshimet e cituara ne piken 10.3, hyjne ne fuqi ne daten e percaktuar nga AKEP (ne rast se ato jane objekt miratimi nga AKEP) ose nga Operatori.</p> <p>10.6 Ne rast se pajtimtari nuk njofton me shkrim Operatorin, sipas pikes 10.7, pajtimtari konsiderohet se i pranon ne heshtje ndryshimet dhe efektet e ndryshimeve zbatohen nga data e hyrjes ne fuqi te tyre pa qene i detyrueshem nenshkrimi i tyre (te nje amendamenti apo kontrates se re) nga te dy palet . Palet kane te drejte te neshkruajne amendamentet apo kontraten e re, ne cdo kohe para apo pas hyrjes ne fuqi te ndryshimeve.</p> <p>10.7 Në rast se pajtimtari nuk është dakord me modifikimin e kushteve te kontrates (perfshire rritjen e tarifave) te cituar ne piken 10.3, pajtimtari ka te drejte te mos pranoje modifikimin/zevendesimin e kontrates dhe ta anulojë kontratën duke njoftuar Operatorin me shkrim ose ne zyrat e tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.</p>

Kjo kontrate dhe gjithe elementet e saj hartohet ne 2 (dy) kopje te njevlefshme ne gjuhen shqipe, nga te cilat 1 (nje) kopje e mban Operatori dhe 1 (nje) kopje i dorezohet Pajtimtarit. Te dy kopjet nenshkruhen nga te dy palet.

Me ane te ketij nenshkrimi vertetohj se i kam lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet dhe termat e kesaj kontrate.

OPERATORI

Bleta shpk

PAJTIMTARI:

ANEKSI nr.1

Tabela e sherbimeve dhe tarifave

Sherbimi: _____

Paisje nga Operatori: _____

Shpejtesia: _____

Karakteristika te tjera

Afati: _____

Kosto Instalimi/Aktivizimi: _____

Garancia e paisjeve: _____

Pagesa Mujore: _____

Cmimet jane me TVSH

ANEKSI NR. 2

UDHEZUES PER ZGJIDHJEN E ANKESAVE

- 1- Ankesat mund te paraqiten :
 - a- Nepermjet numrit 052 800808 per “Difekte teknike”
 - b- Nepermjet numrit 052 800808 per “Asistence teknike per sherbimin Akses ne Internet”
 - c- Nepermjet sporteleve te Operatorit ku merret deklarim shkresor per ankesen.
 - d- Nepermjet postes per ankesa te ndryshme.
 - e- Me email ne adresen ankesa@bleta.net
 - f- Me fax ne numrin : 52 238335

- 2- Afati i paraqitjes se ankesave eshte:
 - a- Ankesat per “Difekte Teknike” dhe “Asistence teknike per sherbimin Akses ne Internet” paraqiten ne cdo kohe (sherbimi 24 oresh);
 - b- Ankesat per vendimet apo veprimet e Operatorit per aksesin apo veprimet te kryer nga Operatori.
 - c- Ankesat per faturim paraqiten deri ne fund te muajit te dyte pasardhes te fatures se ankimuar.
 - d- Ankesa per mos riparim te difekteve te paraqiten menjehere pasi mbaron afati sipas pikave perkatese te kontrates.
 - e- Ankesat e tjera, te cdo lloji qofshin paraqiten sa me pare.

- 3- Ankesat , ne varesi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat perkatese e Operatorit, mbeshetur ne te dhenat e marra nga Deget apo Sektoret e tjere dhe konform rregullave behet analiza dhe zgjidhja e tyre, konform afateve te parashikuara ne Kontraten e Pajtimimit.

- 4-Afati i nformimit me shkrim te Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit te ankesave sipas pikave 2.b, 2.c,2.d, dhe 2.e eshte brenda 15 diteve nga marrja e tyre.

- 5.Operatori mban nje rregjister te vecante per ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c, 2.d dhe 2.e., dhe pergjigjet e dhena me shkrim sipas pikes 4, duke i dhene seciles nje numer refernce.

- 6- Pajtimtaret kane te drejte qe, ne perputhje me percaktimet ne kontrate per zgjidhjen e mosmarreshjeve, te ankohen ne gjykate per vendimin e marre nga Operatori.